

FALLSTUDIE

Leica Microsystems

Hersteller von
Medizintechnik spart
880.000 US-Dollar
pro Jahr an
Bearbeitungsgebühren
für Kreditkarten

880.000 US-Dollar an jährlichen Gebühren
eingespart

79.000 US-Dollar an monatlichen
Vermittlungsgebühren eingespart

Mitarbeiterzahl des Zahlungsteams
stabilisiert



Die Herausforderung

Leica Microsystems produziert Mikroskope und wissenschaftliche Instrumente für die Analyse von Mikrostrukturen und Nanostrukturen. Im 19. Jahrhundert als Familienunternehmen gegründet, sind sie heute ein globales Unternehmen. Sie gelten als Marktführer in den Bereichen Verbindungs- und Stereomikroskopie, digitale Mikroskopie, konfokales Laserscanning und hochauflösende Mikroskopie mit verwandten Bildgebungssystemen, Elektronenmikroskopie, Probenvorbereitung und Operationsmikroskopie.

Mit einem riesigen Kundenstamm hatte Leica Schwierigkeiten, die mehr als 1.000 Kreditkartenzahlungen ihrer Kunden pro Monat manuell zu bearbeiten. Zur Verwaltung benötigten sie ein Team von Mitarbeitern, die sich ausschließlich mit der manuellen Eingabe von Kreditkartendaten befassen. Sie gaben auch zu viel für die mit Visa- und Mastercard-Zahlungen verbundenen Interbankengebühren aus.

„Billtrust war eine großartige Ergänzung unseres Kreditkartenprozesses. Wir konnten nicht nur Mitarbeiter gewinnen, die sich nicht mehr auf die manuelle Kreditkarteneingabe konzentrieren, sondern konnten auch die Gebühren für Visa- und Mastercard-Zahlungen senken.“

Suany Lark

**Credit Supervisor, Finance & Accounting
Leica Microsystems**



**Erfahren Sie mehr unter
billtrust.com.**

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS27-v2

Die Lösung

Um ihre Probleme im Zusammenhang mit Kreditkartenzahlungen von Kunden zu entschärfen, recherchierten sie und fanden heraus, dass einige ihrer Partnerunternehmen große Erfolge mit Billtrust-Lösungen erzielt hatten. Sie glaubten, dass das Business Payments Network (BPN) von Billtrust ihr Zahlungsvolumen unterstützen könnte. Dieses Netzwerk und seine virtuelle Kartenerfassungstechnologie würden dazu beitragen, ihre Kreditkartenzahlungen so weit wie möglich zu automatisieren und ihre Ausgaben für Bearbeitungsgebühren zu senken.

Die Resultate

Seit der Partnerschaft mit Billtrust im Jahr 2019 hat Leica große Einsparungen erzielt. Mit BPN und seiner automatisierten Technologie konnten sie von reduzierten Gebühren für die Verarbeitung von Kreditkarten der Stufen II und III profitieren, was zu einer durchschnittlichen Ersparnis von 79.000 US-Dollar pro Monat an Interbankenentgelten führte. Allein im Februar 2020 half Billtrust dabei, den effektiven Gesamtsatz (Gesamtbearbeitungsgebühren geteilt durch das Gesamtumsatzvolumen) zu senken, was zu Einsparungen in Höhe von 73.000 US-Dollar in diesem Monat führte. Darüber hinaus konnte das Unternehmen sein Zahlungsteam stabilisieren und seinen Schwerpunkt außerhalb des Kreditkartenzahlungsverkehrs ausweiten, um andere strategische interne Initiativen zu unterstützen.